

<https://doi.org/10.52944/PORT.2025.62.3.008>

Научная статья



Привлекательность муниципальной службы в оценках студентов профильной специальности (кейс Курской области)

Е. В. Фролова, А. С. Голобородова ✉

Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации,
Москва, Российская Федерация,
✉ asgoloborodova@fa.ru

Аннотация

Введение. Повышение привлекательности муниципальной службы рассматривается сегодня как приоритетное направление кадрового обеспечения местных органов власти. Вместе с тем контекстные условия приграничных территорий формируют неоднозначность восприятия муниципальной службы среди молодежи.

Цель. Выяснение особенностей восприятия студенческой молодежью привлекательности муниципальной службы в современных условиях, идентификация мотивационных установок, опасений и ожиданий от работы в органах муниципальной власти.

Методы. Использован метод фокус-групп со студентами 3–4 курсов специальности «Государственное и муниципальное управление» Курской академии государственной и муниципальной службы и Курского государственного университета.

Результаты. Установлено, что ключевым мотивом выбора профессии выступит стремление к общественно полезной деятельности (помощь людям, развитие территорий), тогда как прагматические аспекты (стабильность, льготы) получили меньшее распространение. При этом уроженцы сельских районов демонстрируют выраженную локальную идентичность и готовность работать в своих муниципалитетах, но при условии государственной поддержки – льготной ипотеки, медицинского страхования.

Научная новизна. Дано обоснование высокой значимости территориальной идентичности как мотиватора выбора работы в муниципальных органах власти для студентов приграничных территорий.

Практическая значимость. Результаты исследования могут быть использованы для совершенствования процесса подготовки специалистов профиля «Государственное и муниципальное управление».

Ключевые слова: подготовка муниципальных служащих, муниципальная служба, государственное и муниципальное управление, мотивы выбора профессии, территориальная идентичность, приграничные территории, общественное служение

Финансирование. Статья подготовлена по результатам исследований, выполненных за счет бюджетных средств по государственному заданию Финансового университета.

Для цитирования: Фролова Е. В., Голобородова А. С. Привлекательность муниципальной службы в оценках студентов профильной специальности (кейс Курской области) // Профессиональное образование и рынок труда 2025. Т. 13. № 3. С. 99–110. <https://doi.org/10.52944/PORT.2025.62.3.008>

© Фролова Е. В., Голобородова А. С.

Статья поступила в редакцию 9 июня 2025 г.; поступила после рецензирования 21 июля 2025 г.; принята к публикации 22 июля 2025 г.

Original article

The attractiveness of municipal service in the perception of students in a relevant field of study (the case of the Kursk region)

Elena V. Frolova, Anna S. Goloborodova ✉

Financial University under the Government of the Russian Federation,
Moscow, Russian Federation,
✉ asgoloborodova@fa.ru

Abstract

Introduction. Enhancing the attractiveness of municipal service is considered today as a priority area of staffing local authorities. At the same time, the contextual conditions of border regions create ambivalence in how municipal service is perceived among young people.

The aim of the article is to identify how student youth perceive the attractiveness of municipal service in the current context, as well as to uncover their motivations, concerns, and expectations regarding work in local government bodies.

Methods. The focus group method was used with 3rd–4th year students majoring in “State and Municipal Administration” of the Kursk Academy of Public and Municipal Service and Kursk State University.

Results. It was found that the key motive for choosing a profession is the desire to engage in socially useful activities (helping people, developing local areas), while pragmatic aspects (stability, benefits) are less widespread. However, natives of rural areas demonstrate a pronounced local identity and willingness to work in their municipalities, but subject to state support – preferential mortgages, health insurance.

The scientific novelty of the study lies in establishing the high significance of territorial identity as a motivating factor in students from border regions choosing to work in municipal authorities.

Practical significance. The proposed recommendations can be used to improve the training process for specialists majoring in “State and Municipal Administration”.

Key words: training of municipal employees, municipal service, public and municipal administration, career choice motives, territorial identity, border regions, public service

Funding. The article was prepared based on the results of research carried out at the expense of budgetary funds under the state assignment of the Financial University.

For citation: Frolova, E. V., & Goloborodova, A. S. (2025). The attractiveness of municipal service in the perception of specialised degree students (the case of the Kursk region). *Vocational Education and Labour Market*, 13 (3), 99–110. (In Russ.) <https://doi.org/10.52944/PORT.2025.62.3.008>

Received June 9, 2025; revised July 21, 2025; accepted July 22, 2025.

Введение

В современных социально-политических реалиях муниципальная служба выступает значимым социальным институтом, нацеленным на обеспечение прав и интересов местного населения, поддержания высокого качества жизни на местах, гарантий социальной справедливости (Троянская, 2021). Как сфера профессиональной деятельности муниципальная служба иллюстрируется сегодня рядом существенных деструкций. В российских исследованиях актуализованы проблемы кадрового дефицита (Родюкова, 2022), невысокого уровня профессионализации муниципальной службы (Кулагин, Меньшова, 2021; Сидорова, 2022), снижения имиджа профессии среди молодежи (Бухнер, 2020).

Анализ результатов эмпирических исследований, выполненных российскими авторами, позволяет сделать вывод о связи профессиональных дефицитов на муниципальной службе с дисфункциями подготовки в высших учебных заведениях, «отставанием» квалификационных требований и зарплат от коммерческого сектора экономики (Дятлова, 2020). Восприятие в общественном мнении доходности и престижа профессии муниципального служащего демонстрируют ее нисходящий тренд, что становится предпосылкой снижения готовности студентов к работе по специальности (Рогач, 2025). Зарубежные исследования также фокусируют внимание на мотивационных аспектах в формировании позитивного имиджа муниципальной службы (Humphrey, 2021; Klatt, Fairholm, 2022; Pratama et al., 2024).

Таким образом, повышение привлекательности муниципальной службы рассматривается сегодня как приоритетное направление кадрового обеспечения местных органов власти. Вместе с тем дифференциация контекстных условий развития российских муниципалитетов также формирует неоднозначность восприятия привлекательности муниципальной службы среди молодежи. Данный аспект актуализирует значимость рассмотрения кейсов приграничных территорий. С одной стороны, специфика геополитической повестки накладывает существенный отпечаток на сложность и многофункциональность работы муниципальных служащих, что может снижать ее привлекательность среди студенческой молодежи. По оценкам ВРИО губернатора Курской области, сохраняется устойчивый отток населения, включая квалифицированных специалистов, в более благополучные регионы с высоким уровнем заработных плат – прежде всего в Москву, Санкт-Петербург и другие субъекты ЦФО¹. С другой стороны, именно контекст политической повестки, обострение проблем местного населения, снижение качества их жизни детерминируют высокий запрос на профессионализацию муниципального управления, следование идеям общественного служения и высокий уровень самоотдачи.

Сложность контекстных условий приграничных территорий, их преломление в фокусе восприятия молодежью привлекательности муниципальной службы определило *цель настоящего исследования: выявить особенности восприятия студенческой молодежью привлекательности*

¹ Волкова С. Хинштейн: В Курской области отмечен сильный отток кадров // Комсомольская правда в Курске. <https://www.kursk.kp.ru/daily/27658.5/5046880>

муниципальной службы в современных условиях, для реализации которой решались задачи идентификации:

- факторов формирования представлений о муниципальной службе в приграничных регионах;
- мотивационных установок, опасений и ожиданий студентов от работы в органах муниципальной власти;
- готовности к общественному служению.

Методы

Ключевым методом сбора информации выступил метод фокус-групповых дискуссий. Выбор качественной методологии исследования обусловлен сложностью проблемы, предполагающей глубокий анализ субъективных восприятий, мотивационных установок и ценностных ориентаций студентов в контексте муниципальной службы. Фокус-групповое интервью позволило выявить скрытые смыслы и противоречия в суждениях студентов, что придало исследованию дополнительную ценность.

В данной статье приводятся результаты фокус-групп, проведенных на базе Курской академии государственной и муниципальной службы (Академия госслужбы) и Курского государственного университета. Общее количество участников составило $n_1 = 6$ и $n_2 = 5$.

Отбор участников в фокус-групповом интервью осуществлялся с учетом следующих параметров:

- *профиль образования и курс обучения* – студенты 3–4 курсов направления «Государственное и муниципальное управление», прошедшие в соответствии с программой базовую подготовку, имеющие сформированное представление о профессии, но еще не начавшие карьеру, что позволило оценить их мотивацию и ожидания до реального опыта работы;
- *статус вуза* – профильная Курская академия государственной службы и Курский государственный (классический) университет, такой выбор позволил изучить восприятие муниципальной службы среди студентов узкопрофильной и универсальной подготовки;
- *географическая принадлежность* – городские и сельские жители, такой выбор позволил проследить различия в мотивации, связанной с локальной идентичностью.

Каждое фокус-групповое интервью длилось от 60 до 90 минут и модерировалось с использованием гайда, включающего вопросы о мотивации выбора профессии, ожиданиях от муниципальной службы, а также готовности к работе в органах власти. Модератор не только координировал ответы информантов, но и следил за беседой участников во избежание искажений и отклонений от задач исследования.

Несмотря на тщательный отбор участников, исследование имеет некоторые ограничения, связанные с объемом выборки (качественная методология не позволяет экстраполировать выводы на всех обучающихся), географическим расположением (оценка привлекательности студентами курских университетов может отличаться от оценок студентов того же направления, обучающихся в вузах, например, Белгородской или Брянской областей), а также потенциальным влиянием групповой динамики на высказывания интервьюируемого.

Результаты и обсуждение

Дизайн качественного исследования позволил сфокусировать внимание на мотивации выбора студентами своей будущей профессии. Стоит отметить, что весомое значение молодежь придает фактору территориальной идентичности, который отражает чувство социальной общности, разделяемых ценностных смыслов. Феномен территориальной идентичности обычно не является основным мотивом выбора молодежью карьеры на муниципальной службе, однако, учитывая особенности пространственного расположения Курской области, большинство жителей отличает чувство общности и осознание своей принадлежности к территории. Высокий уровень нестабильности и наличие реальных угроз не просто для благополучия, но и жизни курян, ориентирует их на взаимоподдержку, помощь, участие в волонтерских практиках. В этом контексте выглядит закономерным тот факт, что чувство территориальной идентичности у информантов выступает одним из основных мотивов выбора направления подготовки «Государственное и муниципальное управление». Отмеченный у студентов высокий уровень стремлений к выполнению общественно полезной деятельности конкретизируется в намерениях:

- *помогать людям: «я являюсь человеком, который хочет помогать людям. Я считаю, что данное направление подготовки наиболее подходит для этого призвания»;*
- *работать на благо общества: «мне нравится работать на благо общества, также уделять внимание развитию регионов и страны в целом»;*
- *вносить вклад в развитие региона: «я думаю, что поступление на государственное и муниципальное управление – это хороший выбор для тех, кто хочет коммуницировать, вносить какой-то вклад в развитие...».*

Примечательно, что такие факторы, как стабильность, социальные льготы или карьерный рост практически не упоминались студентами в процессе беседы, даже когда речь шла о мотивации к выбору данной профессии и направления подготовки. На наш взгляд, это свидетельствует о доминировании идеалистических представлений о профессии в структуре мотивационных установок молодежи приграничных территорий. Однако подобные идеализированные установки могут вступать в противоречие с реальными условиями муниципальной службы, где жесткие административные регламенты, ограниченные ресурсы и бюрократические барьеры зачастую препятствуют реализации социально значимых инициатив (Чирикова, Ледяев 2023):

Безусловно, молодые люди отличаются своей амбициозностью, поэтому, несмотря на явное желание посвятить себя общественному служению, у них возникает чувство обеспокоенности неконкурентным уровнем оплаты труда: *«Я считаю, что достойная оплата труда, хотя бы чуть больше прожиточного минимума, и возможности, чтобы студентам предоставляли возможность работать на хороших должностях, или хотя бы на нормально оплачиваемых».* Социальные льготы являются для информантов не приоритетным, но мотивирующим фактором выбора профессии муниципального служащего после окончания вуза: *«... социальные льготы, возможно, какие-то условия, например, для льготной*

ипотеки». Студенты демонстрируют запрос на возможность карьерного роста, справедливое вознаграждение за труд и поддержку молодых специалистов в начале их карьерного пути.

Как уже упоминалось выше, дефицит кадров является одной из основополагающих проблем муниципальной службы. В Курской области данная проблема усугубляется геополитической нестабильностью. В условиях близости к границе для жителей Курской области особую значимость приобретают вопросы безопасности, миграционного контроля, а также экономической зависимости от трансграничного сотрудничества. Усиливаются проблемы занятости в связи с изменениями в логистике и торговле, а также социально-психологической адаптации к новым геополитическим реалиям. Студенты, как наиболее мобильная и социально активная группа, могут особенно остро воспринимать эти вызовы, что формирует их отношение к муниципальной службе не только как к инструменту решения локальных задач, но и как к важному элементу устойчивости приграничных территорий.

Актуализация социальных проблем приграничья формирует запрос на особые качества муниципальных служащих: способность оперативно реагировать на внешние вызовы, умение работать в условиях неопределенности и укреплять территориальную идентичность. В данном контексте ключевую роль играют местные лидеры, чьи установки и практики напрямую влияют на восприятие профессии. Их авторитет и коммуникативные стратегии способны либо усилить профессиональную идентичность студентов с муниципальной службой (например, через образы «защитника», «стабилизатора» или «инноватора»), либо, напротив, сформировать скепсис в случае разрыва между риторикой и реальными действиями.

Оценивая влияние конкретных представителей власти на их профессиональные предпочтения, информанты выделяли в чиновниках такие качества, как открытость, доступность и практическая ориентированность: «...особенно остро слежу за деятельностью Александра Хинштейна, поскольку он сейчас занимает должность временно исполняющего обязанности губернатора Курской области. Он острый борец с коррупцией, он честный, он выходит всегда на связь с людьми, встречается с ними, то есть не отсиживается в кабинете, а именно общается с людьми. У него открытая власть, публичная власть, к нему можно обратиться, написать ему напрямую и задать интересующие вопросы, поэтому в образе идеального чиновника я вижу именно его».

Что касается отношения к муниципальной службе, то мнения информантов неоднозначны. С одной стороны, отмечается важность данной профессии как «стартовой площадки» для карьерного роста («...муниципальная служба является хорошим стартом для профессиональной карьеры и дальнейшего карьерного роста в том плане, что за время работы формируется стрессоустойчивость, ответственность, многие лидерские качества, которые могут пригодиться для дальнейшего карьерного роста, если человек собирается связывать свою жизнь с государственной и гражданской службой или же уйти в сферу бизнеса»). С другой стороны, обучающиеся прямо высказываются о проблемах, влияющих на их восприятие муниципальной службы не столь позитивно:

- низкий уровень оплаты труда, не соответствующий нагрузке («... минусы – маленькая зарплата и при этом большой объем работы»);
- высокая загруженность и эмоциональное выгорание («... работники муниципальной службы могут быть подвержены большому стрессу и эмоциональному выгоранию из-за того, что они ориентированы на жизнь граждан»);
- текучесть кадров («... приходят сотрудники, видят большой объем работы и спустя непродолжительное время уходят оттуда»).

Результаты исследования показали также, что студенты осознают сложность работы с населением и рассматривают возможные конфликтные риски как неизбежную часть своей профессии: «Естественно, приходится сталкиваться с неприятностями, высказываниями в свою сторону, претензиями, недовольствами, просто нужно уметь с этим работать. Мне кажется, что это было, есть и будет всегда, потому что всем не угодить... <особенность> данной работы».

Особый интерес в рамках исследования представляет анализ региональной специфики приграничных территорий и ее влияния на профессиональные ориентации студентов. Участники фокус-групп, проживающие в приграничных районах Курской области, продемонстрировали устойчивую локальную идентичность, выразив готовность работать в своих муниципалитетах. Однако это желание напрямую зависит от наличия государственной поддержки, проявляющейся в дополнительном медицинском страховании, бесплатном обучении или же льготой ипотеке. Так, студентка из Глушковского района Курской области подчеркнула: «Мне очень хотелось бы поработать на ... <службе> именно у себя в районе ... но хотелось бы чувствовать определенную поддержку со стороны государства». Это высказывание отражает ключевой парадокс мотивации: с одной стороны, у студентов существует искреннее желание способствовать развитию малой родины, с другой – они осознают объективные ограничения, такие как низкие зарплаты, слабая инфраструктура, отсутствие перспектив, которые заставляют их сомневаться в выборе профессии.

Данный парадокс усугубляется институциональными ограничениями. Муниципальная служба в России часто характеризуется гипертрофированной отчетностью и централизацией принятия решений, что снижает автономию местных управленцев (Сидорова, 2022). Для молодежи, ориентированной на быстрые изменения и «помощь людям», подобные рамки могут стать демотивирующим фактором.

Установлено, что эмоциональная привязанность к территории оказывает значимое влияние на карьерные ориентации молодежи: «Я хотел бы работать в сельской местности, но только в своем районе ... мне важно, как он будет выглядеть».

Еще одним аспектом, на который следует обратить внимание, это готовность молодежи к общественному служению. Несмотря на критику условий работы, большинство респондентов выразили готовность к работе в муниципалитетах. Информанты полагают, что нынешняя молодежь готова посвятить себя общественному служению: «Мне кажется, что молодежь готова посвятить себя общественному служению, потому что мы как раз такие люди, которые ее представляем, и мы сейчас

заряжены этим, мы горим идеей, и хочется помочь людям и сделать максимум того, что мы можем сделать со своей стороны».

К важным факторам относится участие в волонтерских практиках, что формирует устойчивую связь между образованием и общественной деятельностью: *«Я считаю, что да, в данной ситуации молодежь стремится помогать, она видит, какая ситуация, и она пытается приложить все силы, чтобы помочь. На примере того, что я являюсь волонтером, и я вижу, как все помогают, дети, колледж и университет стараются как-то поучаствовать, помочь в этой тяжелой ситуации».*

Своеобразно проявляется влияние геополитической ситуации на мнение информантов, укрепляя их в решимости в сложных обстоятельствах остаться в своем районе и стремлении оказать содействие в решении проблем: *«Я думаю, что лично я готова посвятить себя общественному служению. И каждый из нас ответит на этот вопрос точно так же, потому что в данный момент мы объединены одной большой идеей и проблемой, и готовы делать все возможное и помогать другим людям. В данный момент реализуется, например, гуманитарная миссия, в которой мы активно принимаем участие, поэтому, думаю, что все единогласно ответят точно так же».*

Заключение

Проведенное исследование восприятия муниципальной службы студентами приграничных регионов позволило выявить комплекс факторов, определяющих профессиональный выбор будущих управленцев. Анализ фокус-группы показал, что ключевым мотивом выбора профессии выступает стремление к общественно полезной деятельности (помощь людям, развитие территорий), тогда как прагматические аспекты (стабильность, льготы) упоминаются в меньшей степени. Примечательно, что информанты осознают эти проблемы, но рассматривают их как неизбежную часть профессии. Вместе с тем сохраняется риск разочарования при столкновении с реальными условиями работы, где доминируют низкие зарплаты, высокая загруженность и эмоциональное выгорание.

Важную роль в формировании положительного образа муниципального служащего играет «эффект примера»: информанты отмечают влияние конкретных представителей власти, выделяя такие качества, как открытость и практическая ориентированность. Территориальная идентичность выступает значимым мотиватором для уроженцев приграничных территорий, где чувство ответственности за развитие родного края выражено сильнее. Особый интерес представляет региональная специфика приграничных территорий. Уроженцы сельских районов демонстрируют выраженную локальную идентичность и готовность работать в своих муниципалитетах, но при условии государственной поддержки – льготной ипотеки, медицинского страхования и так далее. Как показало исследование, даже при наличии мотивационной составляющей (например, патриотических установок) отсутствие мер материального стимулирования повышает вероятность оттока выпускников в крупные города или соседние регионы с более

благоприятными условиями труда. Этот парадокс – сочетание патриотических настроений и требований к условиям труда – указывает на необходимость дифференцированного подхода в кадровой политике на муниципальной службе.

Информанты также выразили готовность к работе в муниципалитетах, особенно при наличии «открытой власти» и участия в волонтерских практиках, что формирует связь между образованием и общественной деятельностью. При этом студенты высоко оценивают практико-ориентированное обучение с привлечением действующих чиновников, но отмечают дефицит навыков стрессоустойчивости и коммуникации, критически важных для работы с населением.

Результаты исследования позволяют сформулировать следующие *рекомендации*:

- 1) внедрить целевые программы поддержки для молодых специалистов в приграничных районах;
- 2) развить системы наставничества с участием опытных муниципальных служащих;
- 3) популяризовать программы психологической поддержки, что позволит снизить вероятность профессионального выгорания служащих;
- 4) создать прозрачные карьерные траектории с возможностью роста до государственной службы;
- 5) ввести гибкие модели управления, позволяющие молодым специалистам принимать участие в разработке локальных проектов и видимом решении местных проблем без избыточного согласования.

Перспективным направлением дальнейших исследований может стать сравнительный анализ мотивации студентов приграничных и внутренних регионов, а также оценка привлекательности муниципальной службы в зависимости от контекстных условий. Полученные данные имеют практическую ценность при разработке региональных стратегий кадрового обеспечения муниципалитетов в условиях геополитической нестабильности приграничных территорий.

Список литературы

1. Бухнер А. А. Особенности формирования имиджа государственных и муниципальных служащих в представлении студенческой молодежи // Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского. Серия: Социальные науки. 2020. № 2(58). С. 122–126.
2. Дятлова Е. Н. Профессиональная подготовка и переподготовка кадров в сфере государственного и муниципального управления: историко-педагогический аспект // Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2020. № 2(31). С. 85–89. <https://doi.org/10.26140/anip-2020-0902-0097>
3. Канюк А. С., Илькевич Б. В., Трубина Н. Ю. Компоненты учебно-воспитательного процесса, обеспечивающие формирование профессиональных компетенций у студентов, обучающихся по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» // Образование и право. 2022. № 11. С. 97–101. <https://doi.org/10.24412/2076-1503-2022-11-97-101>

4. Кулагин А. В., Меньшова В. Н. Профессиональное самочувствие руководителей и специалистов на муниципальной службе // Социально-гуманитарные знания. 2021. № 3. С. 256–264. <https://doi.org/10.34823/SGZ.2021.3.51606>
5. Сидорова О. В. Современное состояние, проблемы и перспективы развития муниципальной службы в России // Право и государство: теория и практика. 2022. № 8(212). С. 54–56. https://doi.org/10.47643/1815-1337_2022_8_54
6. Рогач О. В. Потенциал системы высшего образования в формировании готовности будущих специалистов к работе на муниципальной службе // Экономика образования. 2025. № 1 (146). С. 65–71.
7. Родюкова Т. Н. Привлечение и удержание молодых специалистов как способ решения кадровых проблем на государственной гражданской и муниципальной службе // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2022. № 12. С. 91–96. <https://doi.org/10.23672/SAE.2022.48.60.001>
8. Троянская М. А. Использование профессиональных стандартов на муниципальной службе // Вестник академии знаний. 2021. № 1(42). С. 273–279. <https://doi.org/10.24412/2304-6139-2021-10923>
9. Чирикова А. Е., Ледяев В. Г. Малый российский город: практики взаимодействия муниципальных властей и бизнеса // Социологические исследования. 2023. № 2. С. 3–15. <https://doi.org/10.31857/S013216250022672-2>
10. Klatt T., Fairholm M. Promote or deter: How organizations influence public service motivation // Public personnel management. 2022. № 52(1). P. 48–69. <https://doi.org/10.1177/00910260221121101>
11. Pratama A. B., Ahsani R. D. P., Wulandari C. Does citizen feedback influence public service motivation? Evidence from a survey experiment in the context of urban service provisions // Public personnel management. 2024. № 54(1). С. 3–23. <https://doi.org/10.1177/00910260241254669>
12. Humphrey N. M. Emotional labor and professionalism: finding balance at the local level // State and local government review. 2021. № 53(3). С. 260–270. <https://doi.org/10.1177/0160323X211048847>

References

- Bukhner, A. A. (2020). Peculiarities of shaping the state and municipal employee's image as perceived by students. *Vestnik of Lobachevsky State University of Nizhni Novgorod. Series: Social Sciences*, 2(58), 122–126. (In Russ.)
- Dyatlova, E. N. (2020). Professional training and retraining of government and municipal administration personnel: Historical and pedagogical issues. *Azimuth of Scientific Research: Pedagogy and Psychology*, 2(31), 85–89. (In Russ.) <https://doi.org/10.26140/anip-2020-0902-0097>
- Kanyuk, A. S., Ilkevich, B. V., & Trubina, N. Yu. (2022). Components of the educational process that ensure the formation of professional competences of students learning in the direction of training “State and Municipal Management”. *Education and Law*, 11, 97–101. (In Russ.) <https://doi.org/10.24412/2076-1503-2022-11-97-101>
- Kulagin, A. V., & Menshova, V. N. (2021). Professional well-being of managers and specialists in the municipal service. *Social and Humanitarian Knowledge*, 3, 256–264. (In Russ.) <https://doi.org/10.34823/SGZ.2021.3.51606>

- Sidorova, O. V. (2022). Current status, problems and prospects for the development of municipal service in Russia. *Law and State: Theory and Practice*, 8(212), 54–56. (In Russ.) https://doi.org/10.47643/1815-1337_2022_8_54
- Rogach, O. V. (2025). The potential of the higher education system in preparing future specialists for work in the municipal service. *Economics of Education*, 1(146), 65–71. (In Russ.)
- Rodyukova, T. N. (2022). Attracting and retaining young professionals as a way to solve personnel problems in the state civil and municipal service. *Humanitarian, Socio-Economic and Social Sciences*, 12, 91–96. (In Russ.) <https://doi.org/10.23672/SAE.2022.48.60.001>
- Troyanskaya, M. A. (2021). Use of professional standards in the municipal service. *Bulletin of the Academy of Knowledge*, 1(42), 273–279. (In Russ.) <https://doi.org/10.24412/2304-6139-2021-10923>
- Chirikova, A. E., & Ledyayev, V. G. (2023). Small Russian town: Practices of interaction between municipal authorities and business. *Sotsiologicheskie Issledovaniya*, 2, 3–15. <https://doi.org/10.31857/S013216250022672-2>
- Klatt, T., & Fairholm, M. (2022). Promote or deter: How organizations influence public service motivation. *Public Personnel Management*, 52(1), 48–69. <https://doi.org/10.1177/00910260221121101>
- Pratama, A. B., Ahsani, R. D. P., & Wulandari, C. (2024). Does citizen feedback influence public service motivation? Evidence from a survey experiment in the context of urban service provisions. *Public Personnel Management*, 54(1), 3–23. <https://doi.org/10.1177/00910260241254669>
- Humphrey, N. M. (2021). Emotional labor and professionalism: Finding balance at the local level. *State and Local Government Review*, 53(3), 260–270. <https://doi.org/10.1177/0160323X211048847>

Информация об авторах

Фролова Елена Викторовна, д-р социол. наук, профессор, профессор кафедры социологии, главный научный сотрудник Института гуманитарных технологий и социального инжиниринга факультета социальных наук и массовых коммуникаций Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8958-4561>, efrolova06@mail.ru

Голобородова Анна Сергеевна, главный специалист кафедры социологии, стажер-исследователь Института гуманитарных технологий и социального инжиниринга факультета социальных наук и массовых коммуникаций Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-4583-1428>, asgoloborodova@fa.ru

Конфликт интересов: авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Авторы прочитали и одобрили окончательный вариант рукописи.

Information about the authors

Elena V. Frolova, Dr. Sci. (Sociology), Professor, Professor of the Department of Sociology, Chief Researcher at the Institute of Humanitarian Technologies and Social Engineering of the Faculty of Social Sciences and

Mass Communications of the Financial University under the Government of the Russian Federation, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8958-4561>, efrolova06@mail.ru

Anna S. Goloborodova, Chief Specialist of the Department of Sociology, Research Intern at the Institute of Humanitarian Technologies and Social Engineering of the Faculty of Social Sciences and Mass Communications of the Financial University under the Government of the Russian Federation, ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-4583-1428>, asgoloborodova@fa.ru

Conflict of interests: the authors declare no conflict of interest.
All authors have read and approved the final manuscript.